



ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Вы можете вернуть весь заказ или те изделия, которые вам не подошли. Исключением являются только купальники и белье, согласно Закону "О защите прав потребителей" и Постановлению Правительства РФ No 55 от 19.01.1998 г. нижнее белье (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) обмену и возврату не подлежат. Обмен и возврат купальников и белья возможен только в случае неправильного вложения или при наличии дефекта в продукции, тогда стоимость доставки клиентами не оплачивается и не удерживается.

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

Оформить возврат изделия надлежащего качества можно в течение 7 дней после получения заказа. Напишите запрос в наш телеграм **@Dezmondhelp** с описанием причины, почему вы хотите вернуть товар. При возврате изделия надлежащего качества все транспортные расходы осуществляются за счет покупателя.

- Вернуть можно только новый товар, который не был в употреблении. Мы не оформляем возврат за вещи, на которых есть следы стирки, ношения и иные признаки эксплуатации.
- Сохраните оригинальность упаковки и полную комплектацию изделия. Не удаляйте бирку до того, как убедитесь, что изделие вам подходит.

Наши специалисты проверят изделие и оформят возврат денежных средств. Деньги вернутся на карту, с которой вы произвели оплату. Поступление средств на счет может занять до 10 рабочих дней с момента возвращения товара на склад.